

# FICHE PERSONA

CONTEXTE / SUJET :

EQUIPE :

Date :

## PORTRAIT

PRÉNOM :                      AGE :

 LIEU :

 SITUATION PERSONNELLE :

 SITUATION PROFESSIONNELLE :

PERSONNALITÉ & COMPORTEMENT :



 MOTIVATIONS ET PRIORITÉS DE VIE :

 SES OBJECTIFS (EN LIEN AVEC LE SUJET) :

 SES ATTENTES (EN LIEN AVEC LE SUJET) :

SON UTILISATION DES SOLUTIONS EXISTANTES :



IL/ELLE DIRAIT :



SON MODE DE FONCTIONNEMENT

CULTURE DIGITALE  
☆☆☆☆☆

POUVOIR ÉCONOMIQUE  
☆☆☆☆☆

SENSIBILITÉ ÉCOLOGIQUE  
☆☆☆☆☆

CULTURE "COMMUNAUTAIRE"  
☆☆☆☆☆

# CARTE D'EMPATHIE

SUJET :

PERSONA :

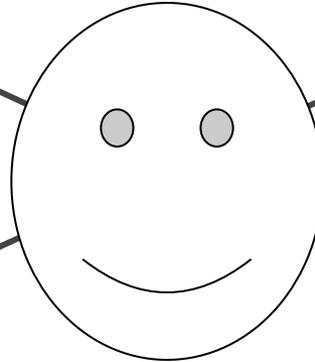
Date :

## CE QU'IL/ELLE PENSE ET RESSENT

Qu'est ce qui est vraiment important pour lui,  
ses préoccupations majeures  
Inquiétudes et aspirations

## QU'ENTEND-IL ?

Ce que disent ses amis,  
les personnes autour de lui,  
ceux qui comptent, son chef, etc



## QUE VOIT-IL ?

Son environnement,  
ses amis,  
ce que le marché propose

## QUE DIT-IL ET QUE FAIT-IL ?

son comportement vis-à-vis d'autrui,  
son attitude en public,  
son apparence

## SOUFFRANCE

Ses peurs, ses frustrations, ses obstacles

## GAIN

Désir, besoins, attentes,  
critères de réussite, projets

3

# Se mettre à la place de l'utilisateur

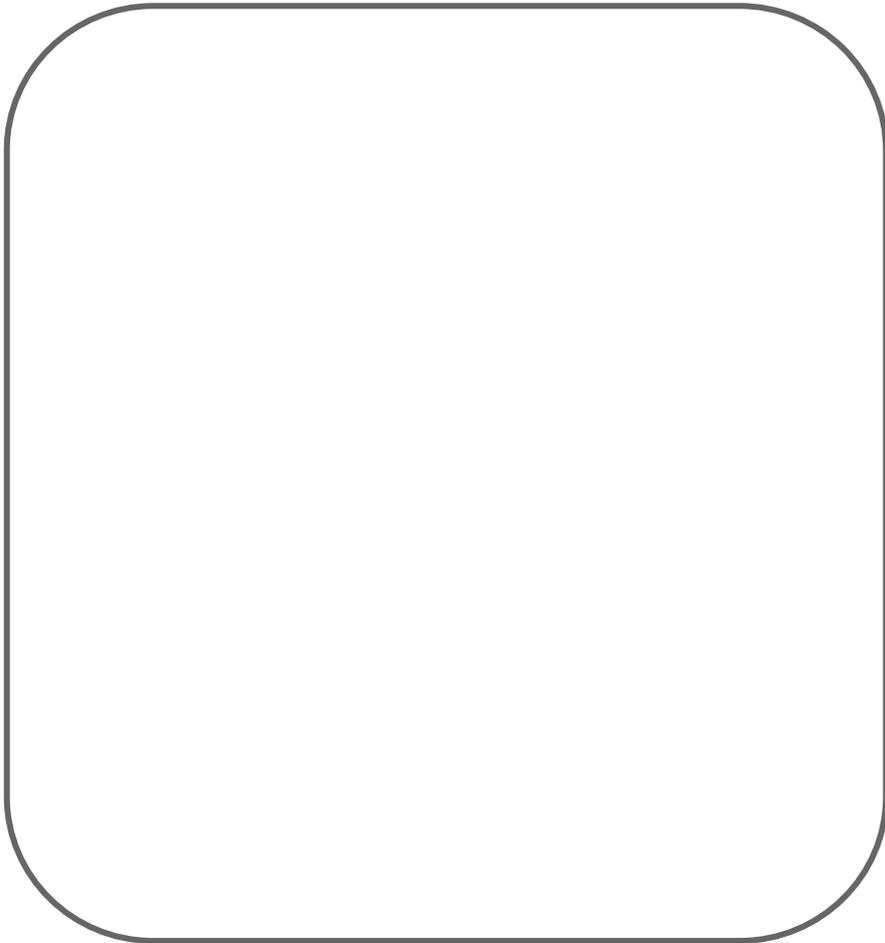
CONTEXTE / SUJET :

EQUIPE :

Date :

## Interview

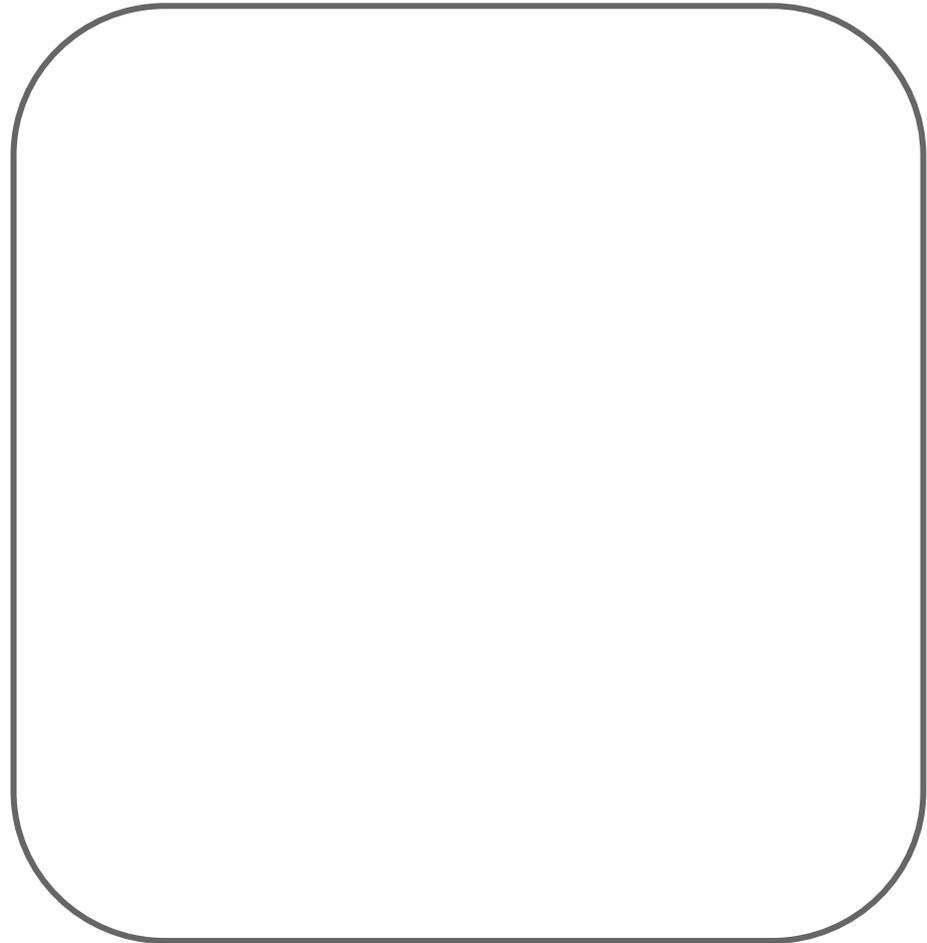
8mn (2 sessions de 4mn chacun)



échanger les rôles et répétez l'interview

## Approfondir

8mn (2 sessions de 4mn chacun)



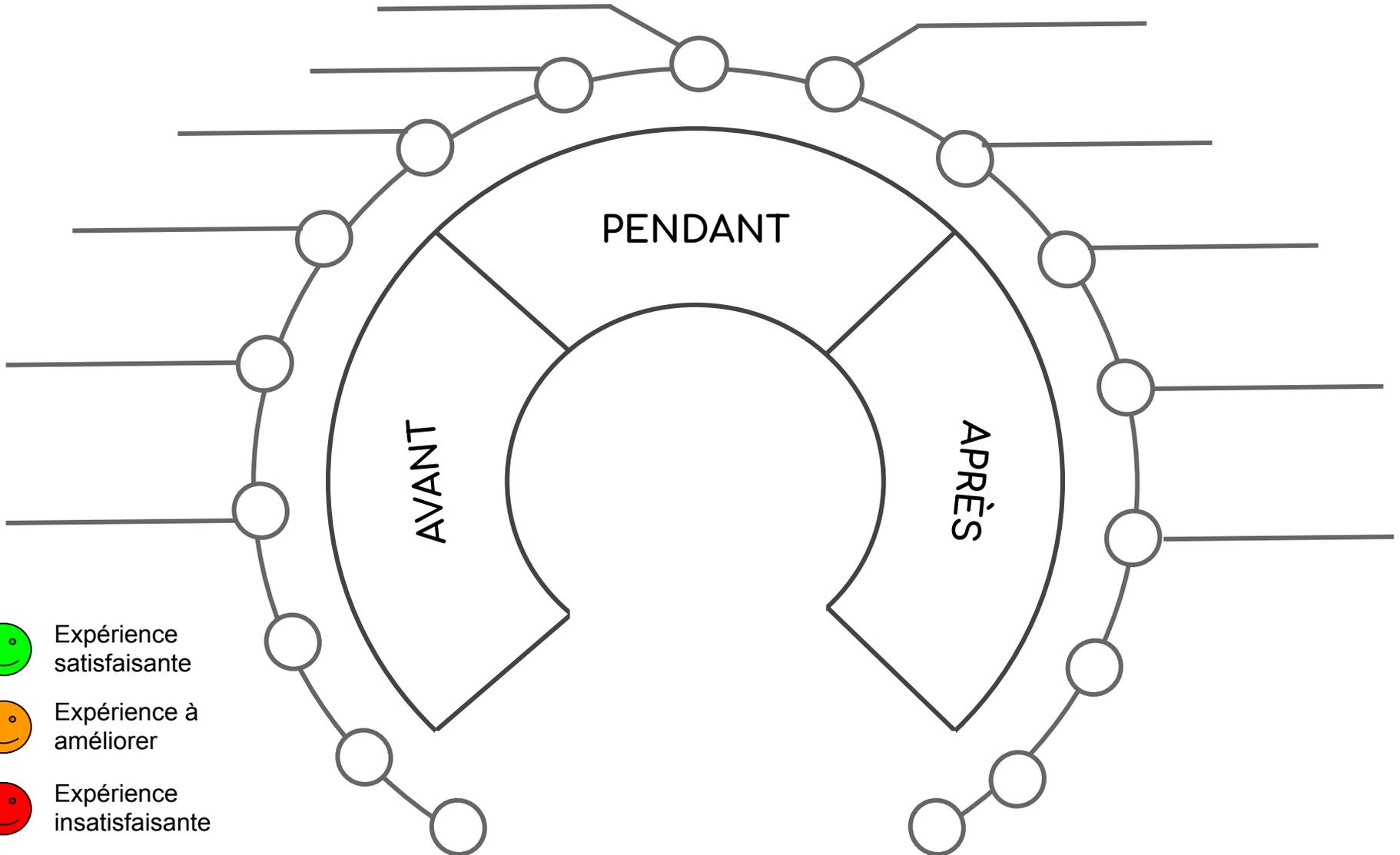
échanger les rôles et répétez l'interview

# PARCOURS UTILISATEUR

SUJET :

PERSONA :

Date :



-  Expérience satisfaisante
-  Expérience à améliorer
-  Expérience insatisfaisante

# Tableau des objectifs

SUJET :

EQUIPE :

Date :

L'utilisateur a et veut	L'utilisateur n'a pas et veut
à conserver	à développer
L'utilisateur a mais ne veut pas	L'utilisateur n'a pas et ne veut pas
à éliminer	à éviter

# Reformuler le problème

CONTEXTE / SUJET :

EQUIPE :

Date :

## Inventorier les résultats

3mn individuellement

**Besoins** : ce qu'il essaie de faire  
utiliser des verbes d'action

**Idées** : nouveaux enseignements sur les  
ressentis de votre partenaire / vision du  
monde à exploiter dans votre conception  
Faire des références à ce que vous avez entendu

## Définir le problème

3mn individuellement

**Nom** :

cherche un moyen de :  
Besoin

bizarrement dans son monde :  
Idée

7

# Idéation

Générez des alternatives à tester

SUJET :

EQUIPE :

Date :

Réalisez 3-4 croquis rapides de façons radicales de répondre aux besoins de vos utilisateurs

5mn

Four empty rounded rectangular boxes arranged horizontally, intended for sketching ideas. Each box is a simple black outline with rounded corners, providing a space for drawing or writing.

Echangez vos croquis avec une équipe voisine et échangez vos feedback

8 mn 4mn chacun

8

# Itération

Basée sur le feedback

SUJET :

EQUIPE :

Date :

Réfléchissez et générez une nouvelle solution

Croquez votre idée force, annotez si nécessaire